

## **Lieferbedingungen für Privat oder Geschäft :**

Bei Bestellungen unter **4 Harassen (Liter)** oder **6 Harassen (1,5Liter)** müssen wir dem Kunden einen Kleinmengenzuschlag von **Fr. 40.00** belasten.

Die **Erstbestellung** erfolgt **immer** gegen **Barzahlung**, jede weitere Lieferung kann gegen Rechnung bezogen werden.

Sollte der Kunde nicht zur abgemachten Zeit am Lieferort anzutreffen sein, werden ihm für eine zweite Anfahrt **Fr. 40.00** für eine Leerfahrt in Rechnung gestellt.

**Ab 1. Januar 2015 können insbesondere in der Innerstadt Lieferzeiten nur, ab Geschäftsöffnungszeiten oder bis 10.30 Uhr Garantiert werden.**

## **Lieferbedingungen für Events und Feste:**

Festlieferungen können nur als solche Fakturiert werden wenn **20 Harassen** verbraucht werden. Ware die, die Menge von 20 Har. Überschreitet darf zurückgegeben werden, wenn die Ware noch einwandfrei verpackt ist oder die Harassen komplett sind. Angefangene Ware wird als Leergut zurück geschrieben.

**Es dürfen natürlich auch kleinere Mengen bestellt werden, die Bestellung wird dann aber als normale Getränkebestellung ohne Rückgaberecht (von Voll Ware) fakturiert.**

Werden die 20 Har. nicht verbraucht, wird eine Umtriebs Entschädigung von **Fr. 250.00** fällig.

Bei „EXTERN“ besorgten Artikeln besteht **kein** Rückgaberecht für Voll Ware!

Bei Festlieferungen muss bei bestehenden Kunden eine à Conto Zahlung von min. 50% geleistet werden. **Bei Neukunden wird nur gegen Barzahlung geliefert.**

Als Voll Retouren werden nur tadellos saubere und komplette Gebinde retour genommen, ansonsten werden die Retouren als Leergebinde verrechnet.

**Die Festlieferung wird ausgeführt sobald die vom Kunden unterschriebene Auftragsbestätigung an das Büro der Zysset Getränke AG zurück gesendet wurde.**

Pikettdienst an Wochenenden wird auf Verlangen geboten, wird aber dem Kunden pro Einsatz mit **Fr. 200.00** Wochenendzulage in Rechnung gestellt.

Der Chauffeur wartet max. 10 Min. vor Ort, sollte der Kunde die abgemachte Zeit nicht einhalten, und der Chauffeur deshalb ein zweites Mal anfahren muss, werden dem Kunden **Fr. 40.00** für eine Leerfahrt in Rechnung gestellt. Der Kunde muss besorgt sein das die Fest Retouren zum abgemachten Abholtermin, fertig sortiert parat stehen.

Lieferzeiten am Freitagnachmittag werden bis spätestens **15.00 Uhr** entgegen genommen.

Die Festlieferung kann nur **ebenerdig** geliefert und retour geholt werden, außer es steht ein Lift zur Verfügung.

## **Mietbestimmungen für Kühlschränke und sonstiges Festmaterial :**

Die Kühlschränke oder sonstige Fest Infrastruktur werden von uns in tadellos sauberem Zustand geliefert.

An den Kühlschränken darf **nichts** verändert oder manipuliert werden und diese müssen in tadellosem sauberem Zustand retourniert werden, ansonsten werden die Instandstellung-Kosten oder eine Reinigungsgebühr von Fr. 100.00 dem Kunden vollumfänglich in Rechnung gestellt!

Versicherungen, insbesondere gegen Diebstahl, Vandalismus usw. sind Sache des Mieters

Selbstabholer dürfen die Kühlschränke nur stehend Transportieren!

**Geschätzter Kunde wir legen großen Wert auf einen Top Service!**

Bitte melden Sie uns Sofort ( **Tel. 061 681 22 33/34** ) wenn Sie an unserem Lieferservice oder der Ware etwas zu beanstanden haben!

Auf eine gute Zusammenarbeit

Mit freundlichen Grüßen

Zysset Getränke AG